DOMVEA®

SPOKOSHOP s.r.o.

Obchodné podmienky

PLATNÉ OD 28. 10. 2026

pre nákup v e-shope www.spokobau.com

1. Základné ustanovenia

Tieto obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti medzi spoločnosťou SPOKOSHOP s.r.o., Štefánikova 264/34, 029 01 Námestovo, IČO 56221321 (ďalej „predávajúci“) a kupujúcim pri nákupe tovaru cez internetový obchod www.spokobau.com. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že sa s podmienkami oboznámil a súhlasí s nimi.

2. Objednávka a uzavretie zmluvy

Objednávku je možné vytvoriť cez e-shop bez registrácie, telefonicky na +421 904 922 808 alebo e-mailom na info@spokobau.com. Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim — potvrdenie posielame e-mailom spolu s rekapituláciou. Pri tovare na objednávku a nadrozmernej doprave potvrdíme termín a cenu dopravy vopred, pred záväzným plnením.

3. Ceny a platobné podmienky

Všetky ceny sú uvedené s DPH aj bez DPH. Predávajúci je platca DPH (IČ DPH SK2122251010). Platiť je možné bankovým prevodom na základe zálohovej faktúry s QR kódom, bankovým prevodom do 5 dní po doručení alebo na faktúru so splatnosťou 14 dní (poplatok 15 €). Pri platbách so splatnosťou ručí za neuhradený záväzok osobne objednávateľ, resp. súčasný majiteľ firmy, ktorý objednávku vytvoril. Doklady posielame elektronicky; doklady sú vystavované v systéme Andesa. Tovar zostáva majetkom predávajúceho do úplného zaplatenia.

4. Dodacie podmienky

Tovar doručujeme po Slovensku, dodaciu lehotu uvádzame pri každom produkte. Štandardná doprava stojí podľa výšky objednávky s DPH: do 300 € 25 €, do 600 € 35 €, nad 600 € 45 €; nadrozmerný tovar a individuálnu dopravu naceníme po objednávke. Príplatky: vykládka hydraulickou rukou 50 €, doručenie v želaný deň 20 €. Termín dovozu zvolený pri objednávke je želaný termín kupujúceho, predávajúci ho potvrdí. Vodič kontaktuje kupujúceho deň vopred. Kupujúci zabezpečí voľný prístup k miestu vykládky a vykládku, ak si neobjednal vykládku hydraulickou rukou. Tovar je potrebné skontrolovať pri prevzatí; zjavné poškodenia treba zapísať k vodičovi.

5. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy do 14 dní od prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovar upravený na mieru (rezivo na rozmer, krytina na objednávku). Peniaze vraciame na účet do 14 dní od prijatia vráteného tovaru. Náklady na dopravu pri vrátení tovaru znáša kupujúci, ak nejde o vadný tovar.

6. Záruka a reklamácie

Na tovar poskytujeme zákonnú záruku 24 mesiacov. Reklamáciu uplatníte e-mailom na info@spokobau.com (číslo objednávky, popis vady, fotky); vybavíme ju najneskôr do 30 dní. Prirodzené vlastnosti dreva (hrče, drobné praskliny, farebné rozdiely) nie sú vadou. Podrobný postup nájdete na stránke Reklamácie. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na SOI alebo platformu riešenia sporov online (RSO).

7. Záverečné ustanovenia

Vzťahy neupravené týmito podmienkami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa. Ochranu osobných údajov upravuje samostatný dokument Ochrana osobných údajov. Predávajúci si vyhradzuje právo podmienky meniť; pre objednávku platí znenie účinné v čase jej odoslania.